

วิธีตรวจสอบเบื้องต้นและแก้ไขปัญหา กรณี หน่วยบริการเข้าระบบ VMI ไม่ได้

1. ทดลองไปที่ <http://www.google.co.th> หรือเว็บไซต์อื่น
ถ้าเข้าได้ แสดงว่า Internet ใช้ได้
ถ้าเข้าไม่ได้ แสดงว่า Internet ของหน่วยบริการใช้ไม่ได้ ให้ทำการแก้ไขในส่วนนี้
2. ถ้าผ่านข้อ 1 แล้วให้เข้า VMI โดยตรงที่
<http://scm.gpo.or.th/vmi> หรือ <http://164.115.5.23/vmi>
3. ถ้าใส่ username และ password ที่ถูกต้อง (ตัวอักษรเล็กใหญ่สำคัญ ไม่มีเว้นวรรค)
แล้วเข้าระบบไม่ได้ อาจแก้ไขโดย
 - ให้ปิดโปรแกรม Internet Explorer ให้หมด แล้วเปิดโปรแกรมขึ้นมาใช้งานใหม่
 - หรือถ้ายังเข้าระบบไม่ได้ โดยหน้าจอกลับมาให้ใส่ใหม่อีก ก็ให้เปิดโปรแกรม Notepad หรือ MS-Word แล้วคีย์ password ให้เห็นถูกต้อง แล้ว copy มาวางที่ช่อง Password แทน
4. โทรปรึกษาการใช้งานระบบที่ องค์การเภสัชกรรม
กอง IT องค์การเภสัชกรรม 02-2038253,02-2038257
คุณกัญญา, คุณนิตยา 02-2038909